



Algemene voorwaarden

FEN-X B.V. • Versie 14 oktober 2026

Deze voorwaarden beschrijven de afspraken over begeleiding, deelname, betaling en annulering. Ze gelden voor het aanbod van FEN-X B.V., ook wanneer dit wordt aangeboden onder de branding Yinner Works.

1 Wie wij zijn en voor wie dit geldt

1.1 FEN-X B.V., gevestigd te Huizen en kantoorhoudend aan Bikbergerweg 32, 1272 PM Huizen, is de opdrachtnemer. Contact: fenneke@yinnerworks.nl. In deze voorwaarden noemen wij FEN-X B.V. verder FEN-X.

1.2 De opdrachtgever is degene die de overeenkomst sluit en betaalt. De deelnemer is degene die de begeleiding ontvangt. Dit kunnen verschillende personen zijn, bijvoorbeeld wanneer een werkgever een traject voor een medewerker betaalt. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten beroep of bedrijf.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor individuele coaching, supervisie, intervisie, teambegeleiding, trainingen, Elementair Leiderschap, Binnenwerk, de Elementenscan en het Elementenprofiel, ademwerk, yoga en familie- en andere systemische opstellingen. De offerte beschrijft welk aanbod is afgesproken.

1.4 De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt in een vorm die de opdrachtgever kan bewaren. Voor deelnemers die niet zelf opdrachtgever zijn, verstrekt FEN-X de relevante informatie over deelname en veiligheid rechtstreeks. Een opdrachtgever kan niet namens een deelnemer instemmen met aanraking of de verwerking van gezondheidsgegevens.

2 Offerte en overeenkomst

2.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. De overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding van de offerte of een ander schriftelijk aanbod. Aanvaarding per e-mail is voldoende.

2.2 Schriftelijk afgesproken afwijkingen gaan vóór deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten, waaronder consumentenrechten, blijven altijd gelden. Voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever gelden alleen wanneer FEN-X deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

2.3 De offerte vermeldt de inhoud, prijs, planning en eventuele externe kosten. Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen die de prijs beïnvloeden, worden alleen uitgevoerd na schriftelijk akkoord. Een afgesproken prijs wordt niet eenzijdig verhoogd.

2.4 Als een bepaling niet geldig is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen zoeken zo nodig een geldige vervanging die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke afspraak.

2.5 Bij een kennelijke vergissing of verschrijving waaraan de opdrachtgever redelijkerwijs kon twijfelen, treden partijen eerst in overleg. FEN-X is niet gebonden aan een aanbod waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het onjuist was.



2.6 Een samengestelde offerte geeft geen recht om een onderdeel tegen een evenredig deel van de totaalprijs af te nemen. Een aanbieding geldt alleen voor de daarin beschreven opdracht en niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Een afwijkende aanvaarding leidt pas tot een overeenkomst als FEN-X daarmee schriftelijk instemt.

2.7 Het niet direct verlangen van naleving van een afspraak betekent niet dat FEN-X daarvan afstand doet. Bij onduidelijkheden of situaties waarin de overeenkomst niet voorziet, zoeken partijen een uitleg of oplossing die aansluit bij het doel van de overeenkomst, de redelijkheid en de wet.

3 Zorgvuldige begeleiding en eigen keuzes

3.1 FEN-X voert de opdracht naar beste kunnen uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam begeleider mag worden verwacht. Het betreft een inspanningsverplichting. Een bepaald resultaat, inzicht of effect kan niet worden gegarandeerd.

3.2 De begeleiding is gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling. Zij is niet bedoeld als medische of psychiatrische diagnostiek of behandeling en vervangt geen noodzakelijke zorg. Deelnemers veranderen of stoppen medicatie of behandeling niet op advies van FEN-X.

3.3 De deelnemer beslist zelf welke inzichten worden toegepast en welke persoonlijke of zakelijke beslissingen worden genomen. Dit laat de verantwoordelijkheid van FEN-X voor zorgvuldige begeleiding en deugdelijk gegeven informatie onverlet.

3.4 Het vijf elementenmodel, de Elementenscan en het Elementenprofiel zijn hulpmiddelen voor reflectie. Zij geven geen medische diagnose of definitief oordeel over iemands persoonlijkheid, geschiktheid of functioneren. Een opstelling is een ervaringsgerichte verkenning. Wat daarin wordt ervaren is geen bewijs van feiten, gebeurtenissen of de bedoelingen van anderen.

3.5 FEN-X voert werkzaamheden zelfstandig en naar eigen professioneel inzicht uit, zonder leiding of toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan het beoogde doel aangeven. Over praktische samenwerking en afstemming worden afspraken gemaakt. FEN-X mag ook voor andere opdrachtgevers werken.

4 Gezondheid en veiligheid bij deelname

4.1 Voorafgaand aan verbonden ademwerk vraagt FEN-X de deelnemer een schriftelijke gezondheidsvragenlijst in te vullen. FEN-X bespreekt de relevante antwoorden, de werkwijze, mogelijke lichamelijke en emotionele reacties en de mogelijkheden om te pauzeren of te stoppen. De deelnemer ontvangt deze informatie voordat hij of zij beslist om mee te doen.

4.2 Epilepsie of eerdere epileptische aanvallen, hart- en vaatproblemen, hoge bloeddruk, zwangerschap, recente operaties of verwondingen en psychosegevoeligheid kunnen intensief ademwerk ongeschikt maken. Ook paniekaanvallen en medicijngebruik vragen vooraf aandacht. Deze voorbeelden vormen geen volledige of voor iedere ademvorm geldende lijst. FEN-X gebruikt een vragenlijst die aansluit bij de toegepaste methode en de eigen opleiding.

4.3 Bij een mogelijke contra-indicatie gaat intensief ademwerk niet zonder meer door. FEN-X kan deelname weigeren of aanpassen en waar nodig eerst overleg met een behandelend arts verlangen.



Een medische beoordeling vervangt de eigen professionele afweging van FEN-X niet. De deelnemer hoeft medische gegevens niet met een groep of werkgever te delen.

4.4 De deelnemer geeft naar beste weten juiste en volledige informatie die relevant is voor veilige deelname en meldt veranderingen vóór een volgende sessie. Bij yoga en ander lichaamsgericht werk worden relevante beperkingen vooraf besproken. FEN-X vraagt alleen informatie die nodig is voor de betreffende activiteit.

4.5 Een deelnemer mag een oefening overslaan, pauzeren of stoppen en wordt niet onder druk gezet om door te gaan. Aanraking vindt alleen plaats na voorafgaande uitleg en uitdrukkelijke toestemming. Die toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.

4.6 FEN-X past een activiteit aan of stopt deze als veilige voortzetting niet verantwoord is. Bij klachten die buiten de deskundigheid van FEN-X vallen wordt passende professionele hulp geadviseerd. Het melden van beperkingen of stoppen met een oefening betekent niet dat de deelnemer afstand doet van wettelijke rechten.

5 Vertrouwelijkheid en privacy

5.1 FEN-X behandelt persoonlijke informatie en informatie over de opdrachtgever vertrouwelijk. Dit geldt ook voor ingeschakelde begeleiders. Verstrekking aan anderen vindt alleen plaats met toestemming, op grond van een wettelijke verplichting of wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is om ernstig gevaar te voorkomen of te beperken. Waar mogelijk wordt dit vooraf besproken.

5.2 Wanneer een organisatie betaalt, spreekt FEN-X vooraf met opdrachtgever en deelnemer af wat wordt teruggekoppeld. De inhoud van individuele gesprekken, persoonlijke profielen en gezondheidsinformatie wordt niet zonder toestemming van de deelnemer aan de opdrachtgever verstrekt, behoudens een wettelijke verplichting.

5.3 Bij intervisie, groepsprogramma's en opstellingen spreken deelnemers af vertrouwelijk om te gaan met wat anderen delen. Zij delen geen herkenbare verhalen of gegevens van anderen buiten de groep. Opnamen, foto's en het invoeren van herkenbare groepsinformatie in digitale of AI-diensten zijn alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van de betrokkenen en FEN-X. FEN-X bespreekt en bewaakt deze afspraken, maar kan het gedrag van andere deelnemers niet volledig garanderen.

5.4 Het afzonderlijke privacybeleid beschrijft de verwerking en bewaring van persoonsgegevens. Voor gezondheidsgegevens geldt een passende wettelijke uitzondering op het verwerkingsverbod; waar daarvoor uitdrukkelijke toestemming nodig is, vraagt FEN-X die afzonderlijk. Akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor marketing, publicatie of verwerking van gezondheidsgegevens.

6 Materialen en intellectuele eigendom

6.1 Rechten op door FEN-X gemaakte teksten, werkvormen, vragenlijsten, vormgeving en overige materialen blijven bij FEN-X voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten. FEN-X claimt geen exclusieve rechten op het algemene vijf elementenmodel of kennis die vrij beschikbaar is.



6.2 De opdrachtgever en deelnemer mogen verstrekte materialen gebruiken voor het afgesproken doel. Een deelnemer mag het eigen profiel voor eigen gebruik bewaren en zelf delen. Het kopiëren, publiceren, verkopen of gebruiken van materialen voor een eigen commerciële scan, training of opleiding vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van FEN-X.

6.3 Vertrouwelijke casussen, persoonsgegevens en herkenbare ervaringen worden niet op grond van deze voorwaarden gebruikt voor onderzoek, publicaties of een boek. Daarvoor is zo nodig een afzonderlijke rechtsgrond of toestemming vereist.

6.4 FEN-X mag algemene kennis en ervaring die tijdens opdrachten wordt opgedaan ook bij andere werkzaamheden gebruiken. Daarbij worden vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens en rechten van opdrachtgevers en deelnemers gerespecteerd.

7 Prijzen en betaling

7.1 Voor zakelijke opdrachtgevers worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven. Aan consumenten wordt vóór het sluiten van de overeenkomst de totale prijs inclusief toepasselijke btw en verplichte kosten meegedeeld. Extra reis-, locatie- of verblijfskosten worden alleen berekend wanneer die vooraf zijn afgesproken.

7.2 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Termijnbetaling is mogelijk wanneer dit in de offerte of per e-mail wordt overeengekomen. Een inhoudelijke klacht wordt zorgvuldig behandeld en doet geen afbreuk aan wettelijke rechten om betaling op te schorten.

7.3 Bij te late betaling kan FEN-X wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten rekenen. Een consument krijgt eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst, en informatie over de incassokosten bij uitblijven van betaling. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt waar toepasselijk de wettelijke handelsrente.

7.4 Periodieke facturering of facturering per fase is mogelijk wanneer dit vooraf is afgesproken. Wettelijk verhaalbare gerechtelijke kosten worden uitsluitend volgens de toepasselijke regels berekend. Rechten van consumenten op verrekening en opschorting blijven gelden. Een zakelijke opdrachtgever mag alleen verrekenen met een onbetwiste of onherroepelijk vastgestelde tegenvordering.

8 Annuleren en verplaatsen door de opdrachtgever

8.1 Annuleren of verplaatsen kan per e-mail. De ontvangstdatum bepaalt de termijn; FEN-X bevestigt de ontvangst. De onderstaande termijnen zijn kalenderdagen. Wettelijke bedenktijd en andere dwingende rechten gaan vóór deze afspraken. Partijen kunnen altijd een soepelere oplossing afspreken.

8.2 Losse coaching-, supervisie- en ademsessies kunnen tot 48 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij een latere afzegging of niet verschijnen kan FEN-X een redelijke vergoeding rekenen voor uitgevoerd werk en gereserveerde tijd die niet meer kan worden ingevuld, tot maximaal de prijs van de sessie. Bespaarde kosten en vervangende inkomsten voor die tijd worden afgetrokken. FEN-X onderbouwt de vergoeding op verzoek.



8.3 Voor zakelijke intervisie, teambegeleiding, trainingen en workshops gelden bij annulering of verplaatsing van een gereserveerde bijeenkomst de volgende vergoedingen over het honorarium van die bijeenkomst: 30 dagen of langer vóór aanvang: geen annuleringsvergoeding; 14 tot 30 dagen vóór aanvang: 25%; 7 tot 14 dagen vóór aanvang: 50%; minder dan 7 dagen vóór aanvang: 100%. Precies 30, 14 of 7 dagen vooraf valt telkens in de gunstiger categorie.

8.4 De percentages uit artikel 8.3 omvatten voorbereiding die bij dat honorarium hoort; deze wordt niet nog eens berekend. FEN-X trekt bespaarde kosten en vervangende inkomsten voor dezelfde tijd af. Vooraf afgesproken externe kosten die aantoonbaar niet terug te krijgen zijn kunnen daarnaast worden berekend, zonder dubbeltelling. Afzonderlijk afgeronde en geleverde onderdelen blijven verschuldigd.

8.5 Voor Binnenwerk en andere meerdaagse programma's met open inschrijving kan een deelnemer tot 14 dagen vóór de eerste groepsbijeenkomst kosteloos annuleren. Een al uitgevoerde intake of geleverd profiel wordt alleen berekend als de afzonderlijke prijs en deze consequentie vooraf schriftelijk zijn afgesproken. Binnen 14 dagen vóór de start of bij tussentijds stoppen wordt alleen een redelijke, onderbouwde vergoeding berekend voor uitgevoerd werk en aantoonbaar niet meer te vermijden verplichtingen, voor zover wettelijk toegestaan. Er geldt geen automatische verplichting om het volledige resterende programma te betalen.

8.6 Bij de berekening onder artikel 8.5 worden besparingen en de opbrengst van een vervanger afgetrokken. Een passende vervanger kan in overleg deelnemen, na de gebruikelijke intake en eventuele screening. FEN-X weigert een vervanger niet zonder redelijke reden. Een gemiste bijeenkomst geeft geen automatisch recht op een individuele inhaalbijeenkomst; partijen bespreken wat mogelijk is.

8.7 Voor losse groepsactiviteiten voor consumenten, zoals een ademworkshop, yogaworkshop of opstellingenavond, geldt kosteloze annulering tot 7 dagen vóór aanvang. Daarna geldt uitsluitend een redelijke vergoeding voor uitgevoerd werk en aantoonbaar niet meer te vermijden kosten, na aftrek van besparingen en vervangende inkomsten. Deze vergoeding is nooit hoger dan de deelnameprijs. Een passende vervanger is in overleg mogelijk.

8.8 Wanneer voorafgaand aan deelname blijkt dat de activiteit om veiligheidsredenen niet passend is, bespreken FEN-X en deelnemer een alternatief. Zonder overeengekomen alternatief wordt het niet geleverde deel terugbetaald. Een vooraf afgesproken en al uitgevoerde intake kan afzonderlijk verschuldigd blijven. Stoppen tijdens een activiteit leidt niet automatisch tot verval van alle aanspraken op terugbetaling; de afrekening volgt het uitgevoerde werk, de omstandigheden en de wet.

9 Wijzigingen en uitval aan de kant van FEN-X

9.1 Als FEN-X door ziekte of andere omstandigheden niet kan begeleiden, wordt zo spoedig mogelijk overlegd over een nieuwe datum of een geschikte vervanger. Bij individuele begeleiding gebeurt vervanging alleen met instemming van de deelnemer. Bij een wezenlijke wijziging hoeft een consument geen alternatief te aanvaarden.

9.2 Een minimumaantal deelnemers en de uiterste datum waarop over doorgaan wordt beslist, worden vóór inschrijving bekendgemaakt. Zonder vooraf bekendgemaakt minimum kan FEN-X zich

Tel. **0630230980**

E-mail Info@fen-x.nl

KvK 85347841



niet op deze annuleringsgrond beroepen. Bij onvoldoende deelnemers kan FEN-X een andere startdatum aanbieden. Wie daarmee niet instemt ontvangt het betaalde bedrag voor het niet geleverde deel binnen 14 dagen terug.

9.3 Bij definitieve annulering door FEN-X wordt het bedrag voor niet geleverde diensten terugbetaald. De rechten op terugbetaling en eventuele schadevergoeding volgens de wet blijven gelden. Alleen een omstandigheid die volgens de wet overmacht oplevert kan een beroep op overmacht rechtvaardigen; niet iedere ziekte of uitval is automatisch overmacht.

9.4 Bij een tijdelijke onmogelijkheid wordt overlegd over een passende oplossing. Duurt deze langer dan één maand, dan kan ieder van partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds geleverde onderdelen worden alleen afgerekend voor zover zij zelfstandige waarde hebben.

9.5 De overeenkomst geldt voor de afgesproken duur of tot de opdracht is afgerond. Uitvoering vindt plaats volgens de afgesproken planning. Een termijn is alleen een fatale termijn wanneer dit uitdrukkelijk is afgesproken of uit de wet of aard van de overeenkomst volgt. In andere gevallen krijgt FEN-X na een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke gelegenheid om alsnog na te komen, voor zover de wet dat verlangt.

9.6 De opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie die redelijkerwijs nodig is voor uitvoering. Bij ontbrekende informatie overleggen partijen over de gevolgen voor de planning. FEN-X kan het betreffende werk zo nodig tijdelijk uitstellen. Redelijke extra kosten worden vooraf toegelicht en alleen berekend voor zover deze aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend en de wet dit toelaat.

9.7 Bij werkzaamheden op een door de zakelijke opdrachtgever aangewezen locatie zorgt deze voor de vooraf afgesproken, redelijkerwijs noodzakelijke faciliteiten en een veilige werkruimte. Eventuele locatiekosten worden vooraf verdeeld.

9.8 Werkzaamheden kunnen in fasen worden uitgevoerd als dit is afgesproken. Voorafgaande goedkeuring van een afgeronde fase is alleen een voorwaarde voor de volgende fase wanneer partijen dat hebben vastgelegd. Een verzoek om aanvullend of gewijzigd werk kan gemotiveerd worden geweigerd als dit redelijkerwijs niet uitvoerbaar is. Voor nog niet overeengekomen meerwerk ontstaat geen uitvoeringsplicht.

9.9 Bij niet-nakoming kan een partij haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen voor zover de wet dit toestaat. Waar nodig wordt de andere partij eerst schriftelijk een redelijke termijn voor herstel gegeven. Een maatregel moet in verhouding staan tot de tekortkoming. Eventuele schadevergoeding en opeisbaarheid worden volgens de wet beoordeeld; beëindiging sluit aansprakelijkheid niet automatisch uit.

9.10 Bij faillissement, surseance van betaling, liquidatie of een andere ernstige betalingsbelemmering van een zakelijke opdrachtgever kan FEN-X de overeenkomst opschorten of beëindigen voor zover dit wettelijk is toegestaan. Hetzelfde geldt bij beslag dat de uitvoering wezenlijk belemmert en niet binnen drie maanden wordt opgeheven. Betalingsverplichtingen voor verschuldigde prestaties blijven bestaan. Deze bepaling doorbreekt geen wettelijke insolventiebescherming.



10 Samenwerking bij opstellingen en andere opdrachten

10.1 FEN-X kan samenwerken met andere zelfstandige begeleiders. Vooraf wordt duidelijk gemaakt wie welke werkzaamheden uitvoert en welke partij daarvoor contractspartij is. Bij opstellingen waarbij beide begeleiders een eigen deel factureren, sluit iedere begeleider voor het eigen overeengekomen deel een overeenkomst met de opdrachtgever of deelnemer.

10.2 Deze voorwaarden gelden voor het deel van FEN-X. Voor het deel van de andere begeleider gelden diens vooraf verstrekte voorwaarden. Afzonderlijke facturering sluit eventuele gezamenlijke wettelijke aansprakelijkheid niet uit. FEN-X blijft verantwoordelijk voor eigen handelen en voor anderen voor zover de wet dat bepaalt.

11 Aansprakelijkheid

11.1 FEN-X is aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen voor zover dit uit de wet volgt. Een onverwachte emotie, lichamelijke reactie of een tegenvallend resultaat betekent op zichzelf niet dat FEN-X tekortgeschoten is. Omgekeerd sluit instemming met deelname aansprakelijkheid niet uit.

11.2 Onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever of deelnemer kan worden meegewogen bij de beoordeling van schade en de verdeling daarvan. Dit gebeurt naar de omstandigheden en de wet. Het neemt de eigen verplichtingen van FEN-X niet weg.

11.3 Alleen tegenover zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid voor vermogensschade beperkt tot de verzekeringsuitkering voor het betreffende geval, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, geldt maximaal het honorarium voor de betreffende opdracht over de 12 maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis. Zakelijke gevolgschade, zoals gederfde winst en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 Artikel 11.3 geldt niet voor consumenten, letselschade of schade door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van FEN-X of haar bedrijfsleiding en evenmin waar beperking wettelijk niet is toegestaan. Deze voorwaarden houden geen toezegging in dat iedere activiteit of schade door een verzekering wordt gedekt.

11.5 Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart FEN-X voor aanspraken van derden uitsluitend voor zover die zijn veroorzaakt door een aan deze opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Dit geldt niet voor schade waarvoor FEN-X zelf verantwoordelijk is. Partijen informeren elkaar tijdig over een aanspraak en werken redelijkerwijs mee aan de behandeling daarvan. Kosten worden alleen vergoed voor zover zij redelijk zijn en aan de zakelijke opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

12 Klachten en beëindiging

12.1 Een opdrachtgever of deelnemer kan een klacht melden via fenneke@yinnerworks.nl. FEN-X bevestigt de ontvangst binnen 5 werkdagen en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, wordt binnen die termijn toegelicht waarom en wanneer een reactie volgt.



12.2 Partijen bespreken eerst of een passende oplossing mogelijk is. Deze werkwijze beperkt geen wettelijke klacht-, opzeg- of andere rechten. Een toepasselijke wettelijk verplichte klachten- of geschillenregeling gaat vóór deze interne werkwijze.

12.3 Een opdrachtgever kan een overeenkomst van opdracht opzeggen met inachtneming van de wet en de toepasselijke afrekening uit artikel 8. FEN-X kan begeleiding beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet verantwoord is, bijvoorbeeld bij ernstige onveiligheid of een hulpvraag buiten de deskundigheid. FEN-X bespreekt dit waar mogelijk vooraf en houdt rekening met zorgvuldige afronding en eventuele verwijzing. Niet geleverde diensten worden volgens de wet afgerekend.

12.4 Als overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden passend is, bespreekt FEN-X dit met opdrachtgever en deelnemer. Persoonlijke informatie wordt alleen rechtmatig en waar nodig met toestemming overgedragen. Extra overdrachtskosten zijn niet automatisch verschuldigd: daarvoor is een voorafgaande afspraak of wettelijke grond nodig.

13 Wettelijke bedenktijd voor consumenten

13.1 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs heeft een consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. FEN-X informeert vóór het sluiten of dit recht van toepassing is. Een wettelijke uitzondering wordt vooraf uitdrukkelijk vermeld; een afgesproken datum alleen betekent niet automatisch dat bedenktijd ontbreekt.

13.2 De consument kan binnen de bedenktijd zonder reden herroepen door een duidelijke verklaring te sturen, bijvoorbeeld per e-mail naar fenneke@yinnerworks.nl. FEN-X bevestigt de ontvangst en betaalt verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders afgesproken.

13.3 Wil een consument dat FEN-X al tijdens de bedenktijd begint, dan vraagt FEN-X vooraf een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek en verstrekt de wettelijk vereiste informatie. Bij herroeping is alleen een evenredige vergoeding voor al geleverde diensten verschuldigd als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Akkoord met deze algemene voorwaarden is op zichzelf geen verzoek om eerder te beginnen.

13.4 Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering binnen de bedenktijd alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk met de vroege uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend het recht na volledige uitvoering te verliezen. Het gaat niet verloren doordat alleen een intake of profiel is geleverd als de overeengekomen dienst nog niet volledig is uitgevoerd.

14 Toepasselijk recht

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze keuze ontnemt consumenten niet de dwingende bescherming die hun volgens het toepasselijke recht toekomt. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.